

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в

МБДОУ «Центр развития ребенка №19» на 2022-2027 год

| № п/п | Критерий оценки условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) |
|--|--|---|--------------------------------------|---|
| Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | |
| 1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (96% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Своевременно обновлять и размещать актуальную информацию на информационных стендах ДОУ. | Постоянно | Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (94% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Своевременно обновлять и размещать актуальную и доступную информацию на сайте ДОУ. | Постоянно | Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Усовершенствовать (обновить) зону отдыха (ожидания) для посетителей ДОУ. Регулярный контроль санитарного и эстетического состояния помещений ДОУ. | 2023г. Постоянно | Майорова Ирина Николаевна, зам. зав по безопасности/ ХР |
| Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | |
| 4. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (100% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | Установить пандус (подъемную платформу) на высоту входной площадки для обеспечения доступности услуг Вдоль марша наружной лестницы установить поручни в соответствии с нормативными требованиями на высоте 0,9м. Установить звукоусиливающую аппаратуру (индукционных контуров) для передачи голоса или иного аудиосигнала непосредственно в слуховые аппараты или кохлеарные импланты. Провести анализ имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей), приобрести программный продукт. | 2025г. 2024г. 2025г. 2023г. | Майорова Ирина Николаевна, зам. зав по безопасности/ ХР Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |

| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
|---|---|--|-----------|---|
| 5. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (99% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Соблюдать кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников. Совершенствовать корпоративную культуру коллектива, используя разнообразные формы организации и взаимодействия работников всех подразделений ДОУ. | Постоянно | Лапшина Нина Михайловна, заведующий Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| 6. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (99% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Соблюдать кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников. Совершенствовать корпоративную культуру коллектива, используя разнообразные формы организации и взаимодействия работников всех подразделений ДОУ. | Постоянно | Лапшина Нина Михайловна, заведующий Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| 7. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Соблюдать кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников Совершенствовать корпоративную культуру коллектива, используя разнообразные формы организации и взаимодействия работников всех подразделений ДОУ. | Постоянно | Лапшина Нина Михайловна, заведующий Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности | | | | |
| 8. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (92% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Использовать в работе с родителями (законными представителями) нетрадиционные формы работы. Активизировать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс учреждения. Активизировать трансляцию опыта работы для популяризации имиджа ДОУ. | Постоянно | Лапшина Нина Михайловна, заведующий Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| 9. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (96% от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Усилить контроль за соблюдением графика работы персоналом ДОУ. Усилить разъяснительную просветительскую работу с родителями (законными представителями) воспитанников о значении режима дня для здоровья детей. | Постоянно | Лапшина Нина Михайловна, заведующий Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |
| 10. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (96% от общего числа опрошенных получателей услуг) | Использовать в работе с родителями (законными представителями) нетрадиционные формы работы. Активизировать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательный процесс учреждения. Анкетирование родителей (законных представителей). Активизировать трансляцию опыта работы для популяризации имиджа ДОУ. | Постоянно | Ершова Елена Робертовна, старший воспитатель |